

2024年9月5日
奈良スバル自動車株式会社

保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

奈良スバル自動車株式会社（代表取締役 高木 信一、以下「弊社」）にてご契約いただきましたお客さまの保険契約情報をお客様のご了解なく、ご契約されていない損害保険会社にも共有していたことが判明いたしました。

弊社における保険契約管理業務においてお客さまの損害保険契約情報を含むご契約リスト等を情報共有する際に、ご契約された損害保険会社以外へも共有していたことによるものです。

お客様に大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

情報漏洩のあったお客さまの損害保険契約情報とは、お客さま氏名、証券番号、保険満期日等であり、クレジットカード情報、銀行口座情報、センシティブ情報は含まれておりません。

漏えいが確認されたお客さまには順次ご案内文書を送付させていただきます。

なお、損害保険会社との共同での調査の結果、弊社が代理店委託契約を締結している損害保険会社以外への共有は行われておらず、共有先の損害保険会社での二次利用がないことを確認しておりますが、共有先の損害保険会社に対してお客さまの損害保険契約情報の不正利用を行わないよう申し入れ、二次被害の発生防止に取り組んでおります。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、二度と同様の事象を発生させないよう、取引のある損害保険会社とともに再発防止策を徹底し、お客さまからの信頼回復を図ってまいります。

本件に関連してご心配やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関する専用のお問合せ窓口】

スバル専用コールセンター

電話番号 0120-666-503

受付時間 9時から18時まで（土・日・祝日を含む）

※お問い合わせの際は、お客様の証券番号をご確認ください。

以上